

# Systemvoraussetzungen (FAQ)

## Virens Scanner

Wir empfehlen und unterstützen grundsätzlich nur Windows Defender. Alle anderen Virens Scanner müssen anwenderseitig konfiguriert und beherrscht werden.

Grundsätzlich dürfen das Datenbankverzeichnis, die Backupdateien, die Programmverzeichnisse, die von profacto erzeugten AppData bzw. Application Support-Verzeichnisse sowie die CAD-ERP-Integrations-Datenbank nicht durch Drittanbieter-Virens Scanner und ähnliche Software durchsucht oder verändert werden.

## Windows

Wir empfehlen auf Windows 10 bzw. Server 2016 oder 2019 zu arbeiten. Windows 2012 hat sich in der Vergangenheit als nicht

## macOS

macOS 11.0 BigSur wird ab Version 2021.2.0 von profacto unterstützt.